

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2016 по 31.03.2016

ИОГВ / ОМС

Администрация Кологривского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
9	4	6	19

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
2	17	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	5676
Коэффициент активности	33,47427766

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	9,523809524	3,523608175
Жилищно-коммунальная сфера	4	19,04761905	7,04721635
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	7	33,33333333	12,33262861
Экономика	8	38,0952381	14,0944327
ВСЕГО	21	100	36,99788584
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						15
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
15	1	2	12	0	1	3
Доля	6,666666667	13,33333333	80	0	6,666666667	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
6	4	2	6
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Кологривского муниципального района

Наименование ИОГВ / ОМС

Заведующий сектором делопроизводства, организационных и кадровых вопросов

Должность уполномоченного лица

157170 Костромская область, г. Кологрив, ул. Набережная речки Киченки, д.13

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

kologriv@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49443

код

4-14-59

телефон

Номер факса с указанием кода

49443

код

4-27-49

факс