

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2016 по 30.06.2016

ИОГВ / ОМС

Администрация Кологривского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
15	7	5	27

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
3	24	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	5641
Коэффициент активности	47,86385393

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	5	15,15151515	8,863676653
Жилищно-коммунальная сфера	11	33,33333333	19,50008864
Оборона, безопасность, законность	1	3,03030303	1,772735331
Социальная сфера	3	9,090909091	5,318205992
Экономика	13	39,39393939	23,0455593

ВСЕГО	33	100	58,50026591
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						23
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
23	0	5	18	0	0	4
Доля	0	21,73913043	78,26086957	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	0	5	5
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Кологривского муниципального района

Наименование ИОГВ / ОМС

Заведующий сектором делопроизводства, организационных и кадровых вопросов

Должность уполномоченного лица

Воронова Екатерина Николаевна

ФИО уполномоченного лица

157440 Костромская область г. Кологрив, ул. Набережная р. Киченки, д.13

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

kologriv@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49443

код

5-14-59

телефон

Номер факса с указанием кода

49443

код

52749

факс