

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2016 по 30.09.2016

ИОГВ / ОМС

Администрация Кологривского муниципального района

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
29	4	5	38

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
3	34	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	5641
Коэффициент активности	67,36394256

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	2	4,545454545	3,545470661
Жилищно-коммунальная сфера	8	18,18181818	14,18188264
Оборона, безопасность, законность	3	6,818181818	5,318205992
Социальная сфера	19	43,18181818	33,68197128
Экономика	12	27,27272727	21,27282397

ВСЕГО	44	100	78,00035455
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						30
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
30	1	14	13	2	1	7
Доля	3,333333333	46,66666667	43,33333333	6,666666667	3,333333333	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	0	5	5
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Кологривского муниципального района

Наименование ИОГВ / ОМС

Заведующий сектором делопроизводства, организационных и кадровых вопросов

Должность уполномоченного лица

Воронова Екатерина Николаевна

ФИО уполномоченного лица

157440 Костромская область г. Кологрив ул. Набережная реки Киченки д.13

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

kologriv@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49443

код

5-14-51

телефон

Номер факса с указанием кода

49443

код

5-27-49

факс