

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.01.2016 по 31.12.2016

ИОГВ / ОМС

Администрация Кологривского муниципального района

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
61	25	21	107

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
8	98	0	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	5641
Коэффициент активности	189,6826804

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	12	9,448818898	21,27282397
Жилищно-коммунальная сфера	28	22,04724409	49,63658926
Оборона, безопасность, законность	4	3,149606299	7,090941322
Социальная сфера	38	29,92125984	67,36394256
Экономика	45	35,43307087	79,77308988

ВСЕГО	127	100	225,137387
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						102
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
102	7	25	68	2	3	2
Доля	6,862745098	24,50980392	66,66666667	1,960784314	2,941176471	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	0	21	21
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Кологривского муниципального района

Наименование ИОГВ / ОМС

Заведующий сектором делопроизводства, организационных и кадровых вопросов

Должность уполномоченного лица

Воронова Екатерина Николаевна

ФИО уполномоченного лица

157440 Костромская область г. Кологрив ул. Набережная р. Киченки, 13

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[kologriv@adm44.ru](mailto:kologriv@adm44.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49443

код

5-14-59

телефон

Номер факса с указанием кода

49443

код

5-27-49

факс