

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.10.2016 по 31.12.2016

ИОГВ / ОМС

Администрация Кологривского муниципального района

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
8	10	5	23

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	23	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	5641
Коэффициент активности	40,7729126

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3	10,34482759	5,318205992
Жилищно-коммунальная сфера	5	17,24137931	8,863676653
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	9	31,03448276	15,95461798
Экономика	12	41,37931034	21,27282397

ВСЕГО	29	100	51,40932459
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						21
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
21	4	1	16	0	0	2
Доля	19,04761905	4,761904762	76,19047619	0	0	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
	0	5	5
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Кологривского муниципального района

Наименование ИОГВ / ОМС

Заведующий сектором делопроизводства, организационных и кадровых вопросов

Должность уполномоченного лица

Воронова Екатерина Николаевна

ФИО уполномоченного лица

157440 Костромская область г. Кологрив ул. Набережная р. Киченки д.13

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[kologriv@adm44.ru](mailto:kologriv@adm44.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49443

код

5-14-59

телефон

Номер факса с указанием кода

49443

код

5-27-49

факс