

**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ КОЛОГРИВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

г. Кологрив

« 01» августа 2017 г.

Присутствовали:

Члены Совета: Редактор газеты « Кологривский край»	Лебедева Н. В.
Председатель первичной ветеранской организации культуры	Соловьева Н. В.
Член Совета МОУДОД «Кологривская ДШИ»	Чистова С. Н.
Ветеран труда отрасли «Культура»	Просвинова Г. А.
Приглашенные: Начальник отдела культуры, туризма, спорта и молодежи	Комарова И. Г.
Заместитель начальника отдела культуры, туризма, спорта и молодежи	Тимганов Э. К.
Директор МУК ЦБС	Зимогорова Е.А.

I. Об оценке эффективности деятельности МУК «Централизованная библиотечная система»

1. Показатели оценки качества работы МУК «ЦБС»

	Показатель	Единица измерения	Балл
1	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	до 10 баллов	4
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	до 10 баллов	2
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации. Информация о новых мероприятиях постоянно размещается на информационных щитах города Кологрив, в газете «Кологривский край».	до 10 баллов	9
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	до 50 баллов	
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	до 10 баллов	8
2.2	Дополнительные услуги и доступность их получения	до 10 баллов	8
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью	до 10 баллов	8

	Показатель	Единица измерения	Балл
	мобильных устройств)		
2.4	Удобство графика работы организации культуры	до 10 баллов	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья Учреждение оборудовано пандусом. В учреждении размещена специальная информация, есть необходимые технические средства. В студиях и кружках инвалиды принимают активное участие	до 10 баллов	9
3	Время ожидания предоставления услуги	до 20 баллов	
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	до 10 баллов	10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	до 10 баллов	9
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	до 20 баллов	
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	до 10 баллов	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	до 10 баллов	9
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	до 40 баллов	
5.1	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом Анализ анкет по удовлетворенности качеством оказания услуг и опрос посетителей учреждения показывают, что в целом посетители удовлетворены качеством оказания услуг.	до 10 баллов	9
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	до 10 баллов	8
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	до 10 баллов	5
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	до 10 баллов	4
6.	Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории	до 10 баллов	
6.1	Удовлетворенность благоустройством прилегающей к учреждению территории	до 10 баллов	8
	Итого баллов		130

Заключение об оценке эффективности деятельности МУК «Кологривская централизованная библиотечная система»:

1. Сумма баллов, характеризующих качество работы МУК «ЦБС» в 2017 году, составила **130 баллов**.
2. Показатели, характеризующие результативность работы МУК «ЦБС» за 6 месяцев 2017 года, имеют положительную динамику.
3. Учреждение использует в работе новые формы в целях пропаганды книги и чтения, инновационный подход к организации библиотечного обслуживания населения, в библиотеке создана благоприятная атмосфера для пребывания посетителей и организации процесса работы с книгой, проводится много интересных мероприятий, работают разнообразные клубы по интересам.
4. Эффективность деятельности МУК «ЦБС» в 2017 г. общественный совет оценивает как **высокую**.
5. Деятельность МУК «ЦБС» является социально полезной и общественно значимой.
6. Рекомендовать МУК «Кологривская централизованная библиотечная система»:
 - регулярно вносить на официальный сайт организации необходимую информацию
 - разработать комплекс мероприятий по совершенствованию деятельности библиотеки в 2017 году, информировать общественный совет о данном направлении работы на следующем заседании в 2018 году, по возможности проводить обновление книжного фонда, компьютерной техники, специальной мебели.

Член Совета

Н.В.Лебедева