

ПРОТОКОЛ

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ КОЛОГРИВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

г. Кологрив

«15» ноября 2018 г.

Присутствовали:

Члены Совета:	
Редактор газеты «Кологривский край», председатель	Лебедева Н. В.
Инструктор по труду ОГБУ «Кологривский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Большакова В.А.
Учитель МОУ Кологривская СОШ	Смирнова Е.П.
Член Совета женщин Кологривского района	Смирнова О.В.
Приглашенные лица:	
Начальник отдела культуры, туризма, спорта и молодежи	Комарова И. Г.
Заместитель начальника отдела культуры, туризма, спорта и молодежи	Тимганов Э. К.

I. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Кологривская централизованная библиотечная система» и МУК «Центр народного творчества и туризма «Горница».

1. Заключение об оценке эффективности деятельности МУК «Кологривская централизованная библиотечная система»:

1. Сумма баллов, характеризующих качество работы МУК «ЦБС» в 2018 году составила **83,5 баллов.**

2. Показатели, характеризующие результативность работы МУК «ЦБС» за 2018 год имеют положительную динамику.

3. Эффективность деятельности МУК «ЦБС» в 2018 г. общественный совет оценивает как **высокую.**

4. Рекомендовать МУК «Кологривская централизованная библиотечная система»:

- создать официальный сайт учреждения либо размещать на страничке учреждения на сайте администрации Кологривского муниципального района в 2019 г. информацию о деятельности организации в соответствии приказом Минкультуры России от 20.05.2015 г. №227 с целью предоставления максимально полной информации об учреждении и предоставляемых услугах;

- в 2019 г. на сайте учреждения или страничке на официальном сайте администрации района разместить Анкету для проведения опроса для оценки качества условий оказания услуг учреждением;

- вести активную работу по привлечению активных интернет-пользователей;

- продолжать работу по улучшению деятельности по созданию условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья; провести косметический ремонт фасада и помещений учреждения;
- довести результаты независимой оценки до всех работников учреждения.

2. Заключение об оценке эффективности деятельности МУК «Центр народного творчества и туризма «Горница»:

1. Сумма баллов, характеризующих качество работы МУК «Горница» в 2018 году составила **80,7 баллов.**
2. Показатели, характеризующие результативность работы МУК «Горница» за 2018 год имеют положительную динамику.
3. Эффективность деятельности МУК «Горница» в 2018 году общественный совет оценивает как **высокую.**
4. Рекомендовать МУК «Горница»:
 - создать официальный сайт учреждения либо размещать на страничке учреждения на сайте администрации Кологривского муниципального района в 2019 г. информацию о деятельности организации в соответствии приказом Минкультуры России от 20.05.2015 г. №227 с целью предоставления максимально полной информации об учреждении и предоставляемых услугах;
 - в 2019 г. на сайте учреждения или страничке на официальном сайте администрации района разместить Анкету для проведения опроса для оценки качества условий оказания услуг учреждением;
 - вести активную работу по привлечению активных интернет-пользователей;
 - продолжать работу по улучшению деятельности по созданию условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья; провести косметический ремонт фасада и помещений учреждения;
 - довести результаты независимой оценки до всех работников учреждения.

II. Составление плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения оценки качества условий оказания услуг МУК «Центр народного творчества и туризма «Горница» и МУК «Кологривская централизованная библиотечная система».

1. Рекомендовать отделу культуры, туризма, спорта и молодежи администрации Кологривского муниципального района разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения оценки качества условий оказания услуг МУК «Центр народного творчества и туризма «Горница» и МУК «Кологривская централизованная библиотечная система» и разместить его, а также данный протокол на официальном сайте bus.gov.ru до 10.12.2018 г.

Председатель Совета



Н.В. Лебедева

План мероприятий, направленных на улучшение работы муниципальных учреждений культуры Кологривского района Костромской области, по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2018 году

№ п/п	Наименование учреждения	Мероприятия	Результат
1	МУК «Кологривская централизованная библиотечная система»	<ol style="list-style-type: none">1. Создать официальный сайт учреждения либо разместить на страничке учреждения на сайте администрации Кологривского муниципального района в 2019 г. информацию о деятельности организации в соответствии приказом Минкультуры России от 20.05.2015 г. №227 с целью предоставления максимально полной информации об учреждении и предоставляемых услугах;2. В 2019 г. на сайте учреждения или страничке на официальном сайте администрации района разместить Анкету для проведения опроса для оценки качества условий оказания услуг учреждением;3. Вести активную работу по привлечению активных интернет-пользователей;4. Продолжать работу по улучшению деятельности по созданию условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья; провести косметический ремонт фасада и помещений учреждения;5. Довести результаты независимой оценки до всех работников учреждения.	<ol style="list-style-type: none">1. Повышение открытости и доступности информации об учреждении2. Объективная оценка удовлетворенности посетителей услугами, оказываемыми учреждением3. Повышение открытости и доступности информации об учреждении.4. Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.5. Улучшение работы учреждения

2 МУК «Центр народного творчества и туризма «Горница»

1. Создать официальный сайт учреждения либо размещать на страничке учреждения на сайте администрации Кологривского муниципального района в 2019 г. информацию о деятельности организации в соответствии приказом Минкультуры России от 20.05.2015 г. №227 с целью предоставления максимально полной информации об учреждении и предоставляемых услугах;

2. В 2019 г. на сайте учреждения или страничке на официальном сайте администрации района разместить Анкету для проведения опроса для оценки качества условий оказания услуг учреждением;

3. Вести активную работу по привлечению активных интернет-пользователей;

4. Продолжать работу по улучшению деятельности по созданию условий для посетителей с ограниченными возможностями здоровья; провести косметический ремонт фасада и помещений учреждения;

5. Довести результаты независимой оценки до всех работников учреждения.

1. Повышение открытости и доступности информации об учреждении

2. Объективная оценка удовлетворенности посетителей услугами, оказываемыми учреждением

3. Повышение открытости и доступности информации об учреждении.

4. Повышение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.

5. Улучшение работы учреждения